

단말기의 전원이 켜지지 않습니다

생성: 2018.12.31

적용 애플리케이션: BioStar 1, 2

시스템 제품 전체

증상

제품의 전원 불량 또는 부팅이 되지 않는 문제.

원인

전원 케이블 체결 불량 또는 전원 어댑터 불량

단말기의 노후 또는 외부 Surge 유입으로 인한 하드웨어 불량 등

해결 방법

1. 정전 여부 확인 및 전원케이블 연결 상태를 확인합니다.
 - 정전일 경우 차단기 스위치를 ON으로 변경합니다.
 - 전원케이블 훼손 또는 단선이 있는지 확인 후 케이블을 다시 연결합니다.
2. 단말기 어댑터의 전원을 확인합니다 (시스템 제품의 경우 12V 2.5A 어댑터를 사용)
(테스터기를 이용하여 어댑터에서 12V 출력되는지 확인합니다.)
 - 어댑터에서 12V가 정상적으로 출력되지 않을 경우 어댑터 교체가 필요합니다.
 - 어댑터에서 12V가 정상적으로 출력되고 케이블 및 커넥터에 문제가 없을 경우에는 단말기 하드웨어 불량으로 A/S 센터로 입고가 필요합니다.



[어댑터 12V 출력 전압 측정]

참고 사항



[당사 12V 정품 어댑터 2종]

- 전원어댑터는 당사 정품 어댑터 사용을 권장하며 호환 어댑터 사용 시 발생한 문제에 대해서는 보증되지 않습니다.
- 단말기 내 침수 또는 낙뢰, 과전류로 인한 불량은 보증 수리 대상에서 제외됩니다.
- (A/S 접수 방법은 '고객지원 > 고객센터 > 접수 방법' 페이지 참조)

A/S 접수 페이지 URL [<https://www.supremainc.com/ko/support/customer-center-reception.asp>]